

# Lohnt sich ein Managementsystem für Umwelt, Qualität und Sicherheit auch für Kleinbetriebe?

**Arbeitssicherheit und die Bereiche des Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagements werden für KMU immer wichtiger. Die Gesetzesflut wird immer grösser, unübersichtlicher. Die Anforderungen in diesen Bereichen immer wichtiger. Mit einem durchdachten Managementsystem kann das «Management» dieser Themen zu einem Erfolgsfaktor, Wettbewerbsvorteil werden.**

## Tipps und Anregungen von Andreas Rösli

### **Komplexe Aufgaben**

Die Anforderungen, die der Markt an Unternehmer und ihre Unternehmen stellt, sind immer schwieriger zu bewältigen: Umweltvorschriften regeln die Herstellung, die Lagerung und den Transport von Waren in vielen Bereichen bis ins Detail. Und auch der Kunde achtet mehr und mehr auf die Umweltfreundlichkeit von Produkten und macht sie zum Einkaufskriterium.

Die Qualität von Waren und angebotenen Dienstleistungen wird – je länger je mehr – zum entscheidenden Erfolgsfaktor, mit dem man sich gegenüber Mitbewerbern erfolgreich behaupten kann. Durch Sicherheitsvorkehrungen können Unfälle vermieden, Ausfallzeiten reduziert und Betriebs- und Personalkosten gesenkt werden.

Die Wettbewerbsfähigkeit hängt entscheidend davon ab, wie Unternehmer auf die komplexen Herausforderungen reagieren. Insellösungen, die jeweils nur einen Unternehmensbereich ins Auge fassen und verbessern, reichen heute meist nicht mehr aus. Gefordert sind Konzepte, die alle Bereiche und Prozesse des Unternehmens berücksichtigen.

### **Wichtige strategische Entscheidung**

Mit der Einführung eines Managementsystems für Umwelt, Qualität und Sicherheit trifft man zudem eine wichtige strategische Entscheidung: Der Grundstein für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Unternehmen wird gelegt. Und als Krönung kann man dann das im Betrieb gelebte Managementsystem zertifizieren lassen.

### **Individuelle Managementsysteme**

Mit einem Leistungsangebot in den Bereichen Umwelt, Qualität und Sicherheit hat sich ARB-Consulting auf die komplexen Anforderungen spezialisiert, die der Gesetzgeber und der Markt stellen.

ARB betreut darum seit Jahren erfolgreich private und öffentliche Unternehmen des Produktions- und Dienstleistungssektors. Gemeinsam mit Kunden entwickelt sie massgeschneiderte Managementsysteme und unterstützt damit Unternehmen,

**«Detaillierte Umweltvorschriften und eine Öffentlichkeit, die auf die Umweltverträglichkeit von Produkten einen immer grösseren Wert legt, gestiegene Qualitätsansprüche sowie präzise Gesetzesvorgaben zur Sicherheit am Arbeitsplatz stellen an alle Unternehmen neue Herausforderungen.»**

Verbände, Institutionen usw. Damit werden die Umweltrisiken minimiert, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen verbessert und die Sicherheit erhöht.

Bei der Entwicklung des jeweils passenden Managementsystems berücksichtigt ARB zudem auch personelle Strukturen und die Organisationsabläufe.

### **Ist das auch für KMU, Institutionen und Verbände interessant?**

Bestimmt – und je nach Unternehmen fast zwingend. Nur schon, um sich auch einmal Gedanken über all die aufgeführten Faktoren, Gefahren und Chancen zu machen – sich einmal grundsätzlich mit einem Spezialisten darüber zu unterhalten. Zu erfahren und danach zu wissen wo die Chancen aber auch die Risiken liegen.

**Kontakt:** ARB-Consulting für Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsberatung.  
Andreas Rösli, Vorderlinden 2, Postfach 18, 6374 Buochs  
Tel. 041 620 86 13, a.roesli@kfn-ag.ch